



# Juan Carlos Zapata Diaz

Consultor en Marketing, Administrador de Empresas (En proceso de grado),  
Comunicador, Couch en PNL, Conferencista.

---

# Detalles Personales

Consultor en Marketing, Administrador de Empresas, Comunicador.



Nombre

Juan Carlos Zapata Diaz



Profesión

Consultor en Marketing, Administrador de Empresas, Comunicador.



Teléfonos

8903973 - 315.541.3984



Email

epicastudios@gmail.com



Website

www.EpicaStudios.com



Dirección

Cra 20 52a-54 apto 401a Plazuela La Leonora, Manizales



# Perfil Personal

Gran habilidad para comunicación oral, escrita y ante audiencia. Inteligencia muy ecléctica, totalmente pro activo. Facilidad de resolución de problemas y buen rendimiento de trabajo bajo presión. Seguridad al momento de tomar decisiones, claridad al momento de plantear ideas. Excelente razonamiento abstracto y manejo de lógica para la solución de problemas o desarrollo de proyectos. Responsable, comprometido con objetivos y proyectos. Talento para generar nuevas ideas, procesos y proyectos. Facilidad para liderar grupos de trabajo, manejo de personal y asignación de tareas. Excelente estado ánimo y salud, estilo de vida muy sano. No fumador ni bebedor. Facilidad para asimilar procesos. Gran adaptabilidad al entorno. Manejo de toda clase de equipos de cómputo desde PC de escritorio Windows o Mac y dispositivos móviles multimediales y de consulta como las tablets hasta su configuración, sincronización y conexión para manejo de información de tipo empresarial, conexión y manejo remoto y cloud computing. Herramientas ofimáticas (Office) y software especializado.



# Perfil Profesional

Consultor en Marketing, Administrador, Comunicador, líder de procesos, redactor, creativo a nivel empresarial, visual y de proyectos, especialista y consultor en Business Model Canvas, Funnel Marketing, Neuromarketing, SEO, SEM, SMO, Community Management. Con capacidad de decisión y generación de ideas, planes, campañas, sistemas o procesos para el mejoramiento de los mismos.

En casi 15 años de trabajo independiente, he podido desempeñarme con éxito como consultor, administrador, asesor, diseñador, docente y conferencista en Marketing y PNL. En ese tiempo adquirí bastos conocimientos y experiencia en áreas que me permiten un desempeño óptimo en labores como: Administración, Consultoría, mercadeo y Marketing; desarrollo y diseño de estrategias de negocios. Dirección de equipos de trabajo, guiones de ventas y procesos de negociación, servicio al cliente y lobby mediante calibración de canales de acceso con PNL.

En mis consultorías he desarrollado o colaborado en estrategias para: productos de consumo masivo, zapatos, metalmeccánica, acero, turismo, intangibles, servicios médicos, medicina, alimentos, marca personal, educación, construcción, cooperativismo, real estate, servicios veterinarios,

Mi estudio en Programación Neurolingüística y experiencia como docente universitario, me permiten tener un excelente manejo de grupos de trabajo, exposiciones, capacitaciones, conferencias, proposición de estrategias y presentación de las mismas, negociación de propuestas y cierre de negociaciones. Comunicación asertiva a nivel individual y grupal, o resolución de problemas a nivel individual, empresarial o colectivo. Bilingüe, nivel de inglés avanzado.



# Estudios

Estudios realizados

2014

Administración de Empresas (En proceso de grado)

## Universidad Luis Amigo

10 semestre de Administración de Empresas.

2014

Seminario Taller Introductorio Psiconeuroinmunoterapia

## Seminario en Psiconeuroinmunoterapia

Instituto ASEIA representantes en Colombia de John Grinder co-creador de la PNL

2008

Habilidades en Inteligencia Directiva y Otras Ciencias Nivel 2

## Estudios en Programación Neurolinguística PNL

Instituto ASEIA representantes en Colombia de John Grinder co-creador de la PNL

2002

Técnico en diseño Gráfico

## Diseño Gráfico

técnico en diseño Gráfico Ingecomputo Manizales

1992

Producción de Radio y Televisión

## Comunicación

Perfeccionamiento en Expresión Oral Radio y Televisión. Academia Comunicando. Manizales

Idiomas

Nivel Avanzado

## Inglés

Manejo del idioma inglés hablado y escrito a nivel avanzado (Se puede mantener una conversación fluida, lectura y escritura sin problemas)



# Experiencia Laboral

Relación de los últimos empleos o cargos desempeñados



## Consultorías y Exp. Laboral

INDUMA

CONSULTORIA EN MARKETING DIGITAL

FECHA: 2009-2014

Web y Consultoria en SEO y produccion audiovisual

SUPERVISOR: Camilo Molina - Jefe Mercadeo - Induma S.A

TELEFONO: 8860330

SKINCO - COLOMBIT

CONSULTORIA EN AUDIOVISUALES

FECHA: 20011-2014

Consultoria en produccion audiovisual y fotografia

SUPERVISOR: Carlos Gonzales- Coordinador Asistencia Técnica Prod. Planos

TELEFONO: 8747747 ext 293

HADA S.A

FECHA: 2012

Consultoria Web, Marketing Digital, Produccion Audiovisual.

LLIDER DE PROYECTO: Lina Robayo

TELEFONO: 86 26 00

CJ MARTINS PUBLICIDAD

FECHA: 2004-ACTUAL

Freelance para Marketing digital, Web, y produccion audiovisual.

JEFE INMEDIATO: Juan David Martinez - Carlos Manuel Martinez

TELEFONO: 8875463

CELEMA

CONSULTORIA EN MARKETING DIGITAL

FECHA: 2007-2014

Web y Consultoria en produccion audiovisual

SUPERVISOR: Mario Felipe Duque - Jefe Mercadeo

TELEFONO: 8864000

INSTITUCION : Universidad Católica de Manizales

FECHA: 2010

CARGO : Docente Pregrado Publicidad, Marketing Digital

JEFE INMEDIATO: Clara Ines Villegas - Directora programa de publicidad

TELEFONO: 8782900 ext 3220

INSTITUCION :Universidad Católica Popular del Risaralda

FECHA: 2006

CARGO : Docente de Lenguaje Multimedial

JEFE INMEDIATO: ELVA MÓNICA GARCÍA BUSTAMANTE

TELEFONO: (6)312 7722

WILLIAM SCHWIND - CLUB INMOBILIARIAS - INMOBILIARIA TIERRALTA

FECHA: 2009-

CARGO : Consultor Marketing, Montaje Web, Proceso de Negocios

JEFE INMEDIATO: William Schwind (Habla poco español)

TELEFONO: 8870428

BATA COLOMBIA

FECHA: 2005

CARGO : Web Master, consultor web

JEFE INMEDIATO: José Fernando Gomez

TELEFONO: 8842010



# Conferencias y Webinars Dictados

Relación de las últimas conferencias y webinars dictados



CONFERENCIA  
DEL MARKETING DIGITAL AL NEUROMARKETING  
FECHA: Mayo 5 2014  
Público: Estudiantes y docentes Publicidad Universidad Católica.

## WEBINARS

COMO LEER A LAS PERSONAS CON PNL  
[https://www.youtube.com/watch?v=hUP9\\_oBxHqE](https://www.youtube.com/watch?v=hUP9_oBxHqE)

LENGUAJE CORPORAL CON PNL, COMO LEER A TU JEFE  
<https://www.youtube.com/watch?v=899mdrnBbCg>

LOGRO DE METAS CON PNL  
<https://www.youtube.com/watch?v=UrPD024FfyA>

SEDUCCION CIENTIFICA CON PNL. DOMINANCIAS CEREBRALES  
[https://www.youtube.com/watch?v=brj2D\\_0tVCc](https://www.youtube.com/watch?v=brj2D_0tVCc)

COMO SABER TUS TALENTOS NATURALES  
<https://www.youtube.com/watch?v=3btGujAtXjE>

COMO PROGRAMAR MI INCONSCIENTE  
<https://www.youtube.com/watch?v=xtCqdCrk3HM>

CONFERENCIA  
Cómo Vender turismo en internet y PNL orientada a las ventas  
FECHA: Septiembre 2012  
Público: Empresas turismo, Estudiantes U Católica, Público en General

CONFERENCIA  
Marketing Digital y tendencias publicitarias  
FECHA: Abril 2011  
Publico: Estudiantes Profesionalización Universidad Católica de Manizales

CONFERENCIA  
Marketing Digital Orientado al Turismo  
FECHA: Mayo 2011  
Publico: Estudiantes Turismo Universidad Católica de Manizales



# Referencias



**CAMILO MOLINA** Dir. Mercadeo Internacional

INDUMA S.A

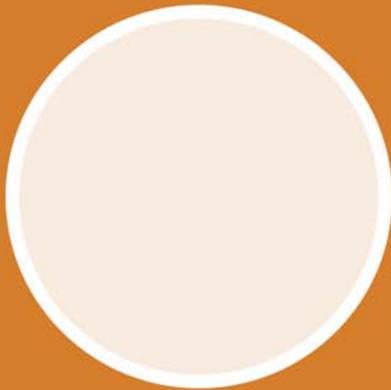
Teléfono : 3113017009 - 8860330



**Juan David Martinez** Director Creativo

CJ Martins Publicidad

Teléfonos: 8875459 - 8904313



**JOSE JESUS DIAZ C.** Jefe Gestión Humana

Universidad de Caldas

Telefono: 3143360964 - 8791500 ext 11119



**Mauricio Ramirez** Gerente

Multiconexion Bogotá

Teléfono: 310 4532324



# Aptitudes y Experiencia



## Experiencia

### Como consultor y administrador

En 14 años de trabajo he logrado ser seleccionado por diferentes empresas de la región como asesor, o consultor para el diseño y desarrollo de estrategias, campañas y procesos para lograr efectivas campañas de mercadeo desde el desarrollo de sus web sites, pasando por consultoria en desarrollo de nuevos modelos de negocios, basados en el modelo del Business Model Canvas, Funnel Marketing, procesos de adquisición, conversion, venta y retencion de clientes, manejo de CRM, Complexogram - 4 dimensiones de la venta, capacitacion en Tic`s para empresas, Estudio de ROI (Returno of Investment) en proyectos,



## Aptitudes

### Desempeño

Entre otros he trabajado con empresas como: Bata Colombia, Colombit, Hospital de Caldas (Estrategia de Marketing), Travel Medic (Estrategia de Marketing), Induma (Estrategia de Marketing), Arme, Camacol (Estrategia de Marketing), College Tour y Tour Colombia (Estrategia de Marketing Digital), Jabonerías Hada (Video Institucional y Web), Celega (Video Institucional, Web y estrategia de Marketing Digital para lanzamiento de nuevos productos), Celar, Setech, Universidad Católica de Manizales, Universidad Católica Popular del Risaralda, Centro Cultural y de Convenciones los Fundadores , Instituto de Cultura y Turismo Manizales, Inficaldas, Evedisa y Multidrogas, Heliconian Flowers, Heliconias el Rosario, Avical, Plastigoma, Gransoli, Disprolab, Biomelab, Cirujano Plastico Jorge Angel, Citalud, Coocalpro, Cootransnorcaldas, Coopsocial, Transporte Integrado de Manizales TIM, Aguas de Manizales, Festival de Jazz, Feria de Manizales, Ecosistemas, Servicios Logisticos Temporales SLT, Gases de Caldas, Plastigoma, Corpocaldas.



Excel



Word



Tic`s



Web



Power Point



Cloud Computing



# Certificación

Nota: para efectos legales hago constar que las informaciones suministradas en este curriculum son totalmente ciertas (artículo 62 numeral 11 c.s.t) y pueden ser verificadas a cabalidad.



**Juan Carlos Zapata Diaz**

Administrador de Empresas, Comunicador, Diseñador Gráfico,  
315.541.3984 - 8903973

---

PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS  
Registrado en el Sistema Nacional de Información de Educación Superior SNIES  
con código 1875



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LUIS AMIGÓ  
Personería Jurídica 17701 del 9 de noviembre de 1984 del Ministerio de Educación

**LA COORDINADORA ACADÉMICA  
HACE CONSTAR QUE:**

**ZAPATA DIAZ JUAN CARLOS**, con documento de identidad número **75070720**, cursa el nivel 10 del programa **ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS** y está pendiente de cursar la materia Practica II (Trabajo de grado), para culminar su plan de estudios.

El presente certificado se expide a los 22 días del mes de mayo de 2014

*Natalia A. Toro Zuluaga*  
**NATALIA ANDREA TORO ZULUAGA**  
Coordinadora Académica  
FUNLAM  
Centro Regional Manizales  
Tel. 8815541 – 8815537  
Manizales – Caldas



Niny León.

Carrera 22 No. 67A - 49 - Telefax: +57 (6) 881 55 41 - 881 55 37 - NIT: 890.985.189-9

E-mail: [manizales@funlam.edu.co](mailto:manizales@funlam.edu.co)

Manizales - Colombia



CORPORACION ASEIA PARA EL DESARROLLO HUMANO

Confieren Diploma en

*Habilidades de Inteligencia Directiva con PNL y otras Ciencias Nivel I*

**Júan Carlos Zapata Díaz**

A:

Diplomado realizado en la ciudad de

Manizales

entre el 26 de Octubre/07

al 15 de Marzo

de 2008

Con una intensidad de 250 horas

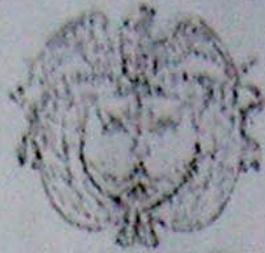
Dado en

Manizales a los 15 días del mes de Marzo

de 2008

Director Asfín

Instructor



República de Colombia  
 Secretaría de Educación Departamental de Cúcuta

*El Instituto superior de educación en formación*

**IngeComputo**

*Con autorización de la Universidad del Norte (UN) del 20 de Agosto 1991 de la Secretaría de Educación de Cúcuta*

*Concede a*

**Juan Carlos Zapata Días**

C.C. N° 75.078.718

*El presente certificado de*

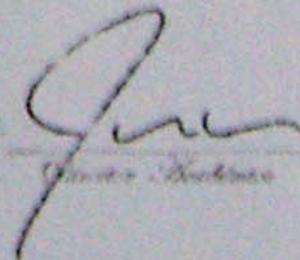
**Técnico en Diseño Gráfico**

*Por haber participado y aprobado satisfactoriamente los exámenes y prácticas  
 reglamentarias en desarrollo de los programas de educación en formación con*

*una intensidad total de 1810 horas*

*según los anexos vigentes.*

  
 Director General

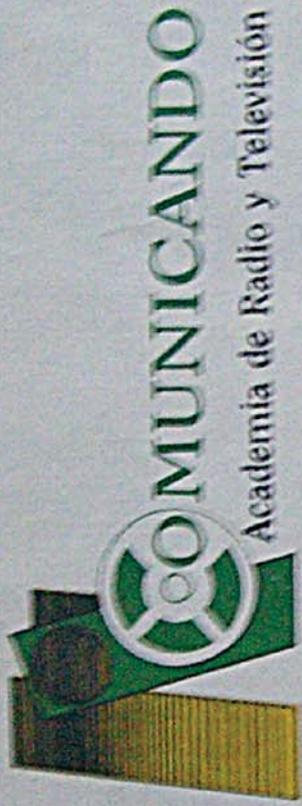
  
 Director Académico

Masamías, Diciembre 12 de 2002

Cúcuta y Tumbaco

Plantado al pie del # 27 Tumbaco del Barrio de Obispos

**IngeComputo**



on licencia de funcionamiento concedida por el **MINISTERIO DE COMUNICACIONES DE COLOMBIA**

**RESOLUCION Nro 4360 del 5 de diciembre de 1,990.**

Licencia otorgada por la **GOBERNACION DEL DEPARTAMENTO DE CALDAS**

**RESOLUCION 003527 del 5 de junio de 1,990.**

## **CERTIFICA QUE:**

**JUAN CARLOS ZAPATA DIAZ**

Cursó y aprobó satisfactoriamente todos los semestres y asignaturas correspondientes a los estudios de

**PERFECCIONAMIENTO DE EXPRESION ORAL RADIO Y TELEVISION.**

15  
COMUNICANDO  
DIRECTOR ACADEMICO  
MANIZALES JUNIO 24 DE 1992

*[Signature]*  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO



**(LA RONDA)**  
Tertulias Publicitarias

**Del Marketing Digital al Neuromarketing**

**Invitado Epica STUDIOS**

**Juan Carlos Zapata**  
Comunicador, diseñador web con 14 años de experiencia y en proceso de graduación como administrador de empresas, especialista y consultor en Marketing Digital, Search engine Optimization (SEO), Search Engine Marketing SEM, Social Media Marketing (SMM) y Community Manager. Estudios de más de 7 años en Programación Neurolingüística con los representantes en Colombia del co creador de la PNL John Grinder y alumno del Dr. Armando Solarte creador de la Psiconeuroinmunoterapia PNIT

**Auditorio de la Biblioteca**

Lunes 5 de Mayo 4:30PM  
Entrada Gratuita  
Cupos Limitados

Universidad Católica de Manizales  
Facultad de Humanidades, Ciencias Sociales y Administración  
Programa de Publicidad

Universidad Católica de Manizales | **TENEMOS FACULTAD SONAR**

La Facultad de Humanidades, Ciencias Sociales y Administración y el Programa de Administración Turística

lo(s) invita a participar del seminario

**travesía**  
2012 Rutas Turísticas Marketing Digital

- > **Evento cultural de apertura:** paisaje cultural cafetero
- > **Experiencias significativas:** ponentes nacionales e internacionales
- > **Rutas turísticas:** salida de campo - rutas turísticas de Caldas

**Septiembre 5, 6 y 7 de 2012**

**Lugar:** Auditorio María Poussepin - UCM  
**Costo:** \$110.000  
**Pagos:** Tesorería de la UCM

**Ponentes**

	<b>Pilar Taboada de Zuriga R.</b> España Licenciada en Filología Románica por la Universidad de Santiago de Compostela. Diplomada en Empresas e Actividades Turísticas por la Escuela Oficial (Madrid) y Máster Oficial Interuniversitario en Dirección y Planificación de Turismo (U. Santiago de Compostela).
	<b>Juan José Roldán</b> Colombia Dinamizador de procesos comunitarios y sociales mediante la movilización participativa activa de la comunidad a través de la "comunicación para el cambio social" con formación en: Liderazgo Comunitario, Formación en DDHH y DIH, Formación en Gestión Cultural y Cooperación Internacional.
	<b>Juan Carlos Zapata Díaz</b> Colombia Comunicador, publicista, diseñador, líder de procesos, redactor creativo a nivel gráfico, empresarial y de proyectos, especialista y consultor en Marketing Digital, SEO, SEM, SMO y Community Manager.
	<b>Marcela Duque Rios</b> Colombia Socióloga con aptitudes para la investigación y docencia en sociología. Con disponibilidad para orientar áreas académicas introductorias en Fundamentos de Sociología, Estructura de la Sociedad Moderna.

Organiza: UCM | **Asesora:**